

# MOVILIDAD INTERNACIONAL SALUD Y PROTECCIÓN DEL EMPLEADO

Septiembre 2014



Cristina Rigola

# Agenda

- Tipología de situaciones
- Ciclos de desarrollo
- Necesidades de la empresa y del empleado
- Alternativas de acceso a la cobertura
- Concreción y evaluación de la solución
- Servicios Mercer



# Tipología de situaciones

## ¿Qué entendemos por movilidad internacional?

### Empleados trabajando fuera de su país de residencia

- ✦ **Expatriados tradicionales:** asignados en el exterior entre uno y cinco años
- ✦ **Global nomads:** se desplazan de asignación en asignación a lo largo de su carrera (conocidos también como “Third Country Nationals”)
- ✦ **Localizados:** Empleados contratados localmente que no son nacionales de ese país así como empleados trabajando en su país de residencia
- ✦ **Desplazados short-term:**
  - **Asignaciones rotatorias:** desplazamientos sin cambiar el lugar de residencia
  - **Viajes de negocios** de corta y media duración



# Necesidades de la empresa y del empleado

## Alcance de la protección

### DUTY OF CARE





**Para la cobertura de vida y/o accidentes, la empresa deberá tener en cuenta los siguientes aspectos**

- El tomador debe ser español
- El desplazado debe cotizar en España y tener relación laboral con la empresa
- El capital asegurado
- El país de destino
- Actividades y tareas a desarrollar durante el desplazamiento
- El consorcio no ofrece cobertura fuera de la residencia habitual
- Los requerimientos de compliance de MMC

# Necesidades de la empresa y del empleado

## Vida



**VIDA**

Algunos países podrían estar excluidos por estar en conflicto armado o estado de guerra

Algunos ejemplos actuales

### América:

- Colombia
- Haití
- Montserrat

### Asia:

- Afganistán
- Tayikistán
- Pakistán

### África:

- Burundi
- Eritrea
- Etiopía
- Liberia
- Ruanda
- Sierra Leona
- Sudán

Conflict and Political Violence Intensity Index: Colombia



Conflict and Political Violence Intensity Index 2013

Low Medium High Extreme

Localised Terrorism Intensity Index 2013

Low Medium High Extreme

National capital Other major cities and towns

Data source: Maplecroft, 2012; WITS-NCTC, 2012



### ¿Qué necesita la empresa?

- Soluciones adaptadas a cada situación con foco en la equidad
- Cubrir las necesidades sanitarias en grado, al menos, similar al del país de origen
- Prevenir cualquier incidencia que impida al empleado desplazado concentrarse en su labor
- Costes razonables, ajustando la prima al riesgo real

### ¿Qué necesita el empleado?

- Cobertura completa para él y su familia en el país de destino
- Cobertura completa para él y su familia en el país de origen (vacaciones o motivos laborales)
- Orientación para el acceso y uso de los servicios de salud que precise en el país de destino
- Posibilidad de continuidad de cobertura una vez finalizada la asignación internacional

## Alternativas de acceso a la cobertura

**Acuerdos de Seguridad Social**

**Autoaseguramiento por parte de la empresa**

**Plan de salud local en el país de destino**

**Plan de salud colectivo en España**



**Plan de Asistencia en Viaje**

**Plan de salud internacional**



# Alternativas de acceso a la cobertura Acuerdos de Seguridad Social

## Principales características

- Cobertura médica adecuada en países con buenos sistemas sanitarios (Ej.: Europa – TSE)
- Falta de equidad
- Desconocimiento del sistema sanitario del país de destino
- Problemas con el idioma
- Sensación de desprotección o desvinculación
- Sin repatriación ni evacuación



# Alternativas de acceso a la cobertura

## Autoaseguramiento por parte de la empresa

### Principales características

- ✿ No control de gastos
- ✿ Decisión de la cobertura en la empresa
- ✿ Falta de equidad interna
- ✿ Desconocimiento del sistema sanitario del país de destino
- ✿ Problemas con el idioma
- ✿ Personal destinado a esta labor
- ✿ Tratamiento fiscal de los gastos médicos



# Alternativas de acceso a la cobertura

## Plan de salud local en el país de destino

### Principales características

- ✿ Falta de equidad interna
- ✿ Costes variables en función del país
- ✿ Condiciones de adhesión desfavorables
- ✿ Desconocimiento del sistema sanitario del país de destino
- ✿ Problemas con el idioma
- ✿ Negociación caso a caso en cada país
- ✿ No incluye repatriación y evacuación
- ✿ Sin cobertura en el país de origen
- ✿ Impuestos s/primas elevados en algunos países



# Alternativas de acceso a la cobertura Plan de salud colectivo en España

## Principales características

- ✿ No facilita cobertura médica completa
- ✿ No contempla redes médicas internacionales
- ✿ Contraviene los condicionados de las pólizas de salud. Es necesaria negociación expresa

el asegurado podrá acudir a los facultativos o centros ajenos a la “Red de Servicios Sanitarios” en cualquier parte del mundo, siempre que el domicilio de residencia habitual del asegurado se halle en España, al menos, durante nueve meses al año.



- ✿ Posible no adaptación a las necesidades reales en todos los países de desplazamiento
- ✿ No facilita la orientación y el conocimiento del sistema sanitario del país de destino

# Alternativas de acceso a la cobertura Plan de salud colectivo en España

## Principales características

- ✿ **Restringe la repatriación**  
Para los desplazamientos temporales al extranjero, el seguro tiene una cobertura de asistencia en viaje en todo el mundo, que se extiende hasta un máximo de 90 días por viaje o desplazamiento
- ✿ **Permite el control del gasto**
- ✿ **Uniformidad de coberturas y costes**
- ✿ **Permite la equidad**
- ✿ **Negociación única**
- ✿ **Permite cambios de destino sin problemas**
- ✿ **Posibilidad de continuidad al retornar al país de destino**



# Alternativas de acceso a la cobertura

## Plan de de Asistencia en Viaje

### Principales características

- ✿ Cobertura de salud sólo para urgencias
- ✿ Límites de cobertura para gastos médicos escasos, a veces insuficientes
- ✿ Sin cobertura para enfermedades preexistentes, embarazo y parto
- ✿ Sin cobertura en el país de origen
- ✿ Negociación única
- ✿ Permite cambios de destino
- ✿ Vinculado a la duración del desplazamiento
- ✿ Buena opción para viajes de corta y media duración



# Alternativas de acceso a la cobertura Plan de Asistencia en Viaje

## Principales características

- ✿ Recomendados cuando exista buena calidad sanitaria en el país de destino
- ✿ Recomendable cuando el desplazado viaje sin familia
- ✿ Deben conocerse bien los límites temporales del viaje
- ✿ Buena opción cuando no se necesite cobertura en el país de origen



# Planes de Asistencia en Viaje

## Coberturas

### Asistencia a personas

- ✦ Gastos médico-quirúrgicos, hospitalarios, farmacéuticos y de ambulancia
- ✦ Gastos odontológicos de urgencia
- ✦ Evacuación médica
- ✦ Repatriación de heridos, enfermos o fallecidos
- ✦ Envío urgente de medicamentos
- ✦ Terapia de crisis
- ✦ Etc.

### Equipajes y demoras

- ✦ Robo, daños o pérdida de equipaje
- ✦ Demora en la entrega de equipajes
- ✦ Retraso en la salida del medio de transporte
- ✦ Anulación de salida del medio de transporte
- ✦ Demora por overbooking
- ✦ Pérdida de conexiones
- ✦ Etc.

### Asistencia a personas

- ✦ Responsabilidad civil privada
- ✦ Fianzas y gastos de defensa jurídica
- ✦ Anticipo de fondos
- ✦ Etc.





# Alternativas de acceso a la cobertura

## Plan de salud internacional

### Principales características

- Control de gastos
- Negociación única
- Uniformidad de coberturas y costes
- Permite la equidad
- Permite adaptarse a las necesidades reales en cada país
- Cobertura médica completa, repatriación y evacuación
- Facilita orientación y conocimiento del sistema sanitario del país de destino
- Permite cambios de destino sin problema
- Permite un mayor control de la gestión
- Posibilita un seguro de continuidad al retornar al país de origen



# Planes internacionales de salud

## Coberturas: básicas y complementarias

### Cobertura médica completa

- ▮ Asistencia hospitalaria médico-quirúrgica
- ▮ Asistencia ambulatoria: consultas de especialidades médicas, pruebas diagnósticas y tratamientos terapéuticos
- ▮ Maternidad: seguimiento de embarazo y parto



### Coberturas complementarias

- ▮ Apoyo psicológico al empleado y su familia
- ▮ Gastos de farmacia, dentro y fuera de hospital
- ▮ Segunda opinión médica

# Concreción y evaluación de la solución

## Criterios para seleccionar la mejor solución

- Duración del desplazamiento
- Perfil del expatriado
- Nivel profesional del empleado
- País / región de destino
- País de origen
- Acompañamiento de la familia
- Dimensión del presupuesto



# Concreción y evaluación de la solución

## Soluciones

### *Qué considerar*

- ✦ Una solución ajustada a cada necesidad, sin importar la duración del desplazamiento
- ✦ Cobertura desde un único asegurado
- ✦ Límite de capital asegurado suficiente
- ✦ La eliminación de las principales restricciones que la cobertura de salud normalmente requiere (carencias, preexistencias) y que impide que sea de total utilidad en situaciones clave
- ✦ Agilidad en la gestión administrativa (pólizas innominadas)
- ✦ El soporte de un proveedor especializado en Movilidad Internacional

# Concreción y evaluación de la solución

## Soluciones Mercer

# SOLUCIONES MERCER



**Cobertura  
médica  
completa**

Plan de Salud Internacional

**Cobertura  
asistencia  
en viaje**

Todas las garantías Business  
Travel

## Concreción y evaluación de la solución Soluciones Mercer – Cont.

# SOLUCIONES MERCER

- ✦ Contratación desde 1 asegurado
- ✦ Sin tiempo mínimo de permanencia
- ✦ Sin periodos de carencia
- ✦ Con inclusión de preexistencias
- ✦ Con capital ilimitado para gastos médicos
- ✦ Con cobertura integral de la salud en varios niveles de cobertura
- ✦ Incluyendo la evacuación y la repatriación

**Cobertura  
médica  
completa**

Plan de Salud Internacional

# Concreción y evaluación de la solución

## Soluciones Mercer Marsh Benefits – Cont.

# SOLUCIONES MERCER

- ✦ Contratación inmediata desde 1 asegurado
- ✦ Con suscripción innominada
- ✦ Sin tiempo mínimo ni máximo de permanencia
- ✦ Sin periodos de carencia
- ✦ Con inclusión de preexistencias si hay agravación
- ✦ Con capitales de 30K, 60K, 100K y 150K para gastos médicos
- ✦ Incluyendo la evacuación y la repatriación
- ✦ Con todas las garantías habituales

**Cobertura  
asistencia  
en viaje**

Todas las garantías Business  
Travel

# Concreción y evaluación de la solución

## Soluciones



**Desplazamientos de  
corta y media duración**

- **Cobertura completa de Asistencia en Viaje**
- **Plan Internacional de Salud para Expatriados (casos especiales)**

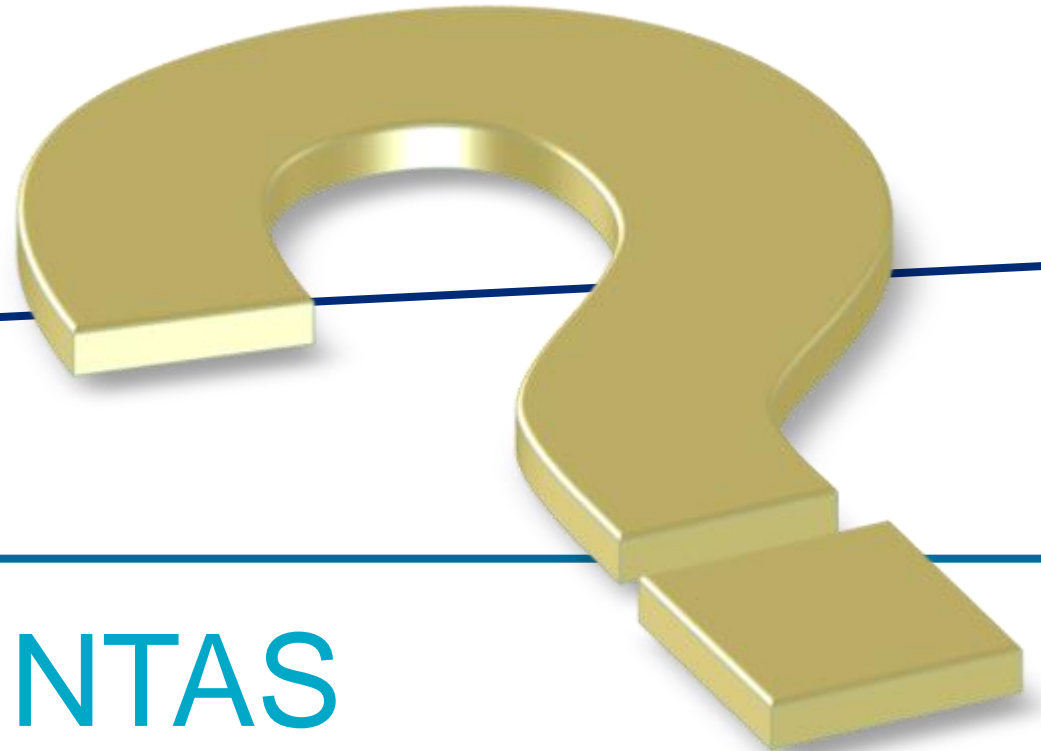


**Desplazamientos de  
larga duración**

- **Plan Internacional de Salud para Expatriados**



MUCHAS GRACIAS



PREGUNTAS